■ CHECKLISTE CONTROLLING

 $GdY]V\&Yfb`G]Y`XUg`D8: !: cfa~i~`Uf`i~bX`a~U]`Yb`Yg`a~]h`=\fYb`5b[~UVYb`Ub`]bZc4~fYgi~`h]b[~!a~i~YbV\&Yb`"XY5`hYfbUh]j~gV\&]V_Yb`G]Y`XUg`[~YXfi~V_hY`i~bX`Ui~g[~YZ`~``hY`: cfa~i~`Uf`Ub`:~Ul~!Bf".~~Ž~(~",~-"+&`($`)~+~%+"Selbstverständlich~werden~Ihre~Angaben~vertraulich~behandelt.$

	Firma:				
	Ansprechpartner:				
	E-Mail:				
	Telefon:				
			Ja	Teil- weise	Nein
	1) UNTERNEHMENSSTRATEGIE				
	Haben Sie klare Unternehmensziele formuliert?				
	Kennen Sie die strategischen Chancen und Risiken Ihres Geschäftsmodells?				
	Achten Sie auf Frühwarnindikatoren?				
	2) UNTERNEHMENSSTEUERUNG				
	Gibt es einen jährlichen Businessplan mit monatlichen Zielvorgaben?				
	Haben Sie Messgrößen definiert, nach denen Sie die Zielerreichung kontrollieren könn	nen?			
	Analysieren Sie Abweichungen?				
	3) KOSTEN- UND ERGEBNISTRANSPARENZ				
	Gibt es eine detaillierte Kostenplanung?				
	Werden Kostenentwicklungen im Zeitablauf verfolgt?				
	Kennen Sie die Kostenstrukturen der einzelnen Leistungsbereiche Ihres Unternehmen	s?			
	Kennen Sie den Break-Even-Umsatz Ihres Unternehmens?				
	Kennen Sie die Umsatzanteile je Kunde / Produkt ?				
	Ermitteln Sie Deckungsbeiträge nach Kunden, Produkten / Leistungen bzw. Märkten ?	,			
	Wissen Sie, wie sich die einzelnen Leistungen auf das Gesamtergebnis auswirken?				

	Ja	Teil- weise	Nei
4) LIQUIDITÄTSSTATUS			
Liegen ausreichende Informationen hinsichtlich des Finanzbereiches vor (Cash-Flow, Working Capital, Verschuldungsgrad)?			
Gibt es Forderungsausfälle?			
Gibt es ein konsequentes Forderungsmanagement/Mahnwesen?			
5) PROZESSTRANSPARENZ		÷	
Kennen Sie die Werttreiber und Kostentreiber im Prozess der Leistungserstellung?			
Dokumentieren Sie die für Ihre Kunden erbrachte Leistungen?			
Führen Sie und Ihre Mitarbeiter eine Stundenschreibung?			
Nutzen Sie eine Projektsteuerungssoftware / Customer-Relationsship-Datenbank?			
6) ANGEBOTSERSTELLUNG / PREISKALKULATION			
Kennen Sie Ihre Preisuntergrenzen für die einzelnen Angebote / Produkte?			
Erkennen Sie rechtzeitig bei Festpreisangeboten, ab wann Sie bei der Erbringung von zusätzlichen Leistungen nicht mehr verdienen?			
7) BUCHHALTUNG UND REPORTING	_		
Bekommen Sie die monatlichen Auswertungen zeitnah?			
Sind die bebuchten Konten und Kostenstellen nach Ihrem Informationsbedarf untergliedert?			
Entspricht der Stand der Buchhaltung dem tatsächlichen Leistungsstand bei fortlaufenden Projekten?			

